

ENQUÊTE
2015
DONNÉES 2013



SEMACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

LES CENTRES SOCIAUX

Rhône-Alpes

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX	4
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE RHÔNE-ALPES	5
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	6
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	9
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	12
FICHES DÉPARTEMENTALES	15

LE CENTRE SOCIAL : UN ESPACE DE VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

En Rhône-Alpes, l'observatoire des centres sociaux existe depuis 2004. Il est un espace de dialogue entre les caisses d'allocations familiales de la région, les fédérations départementales et l'union régionale des centres sociaux, en même temps qu'il met en évidence ce que sont et font les centres sociaux (295 en Rhône-Alpes), à travers l'analyse de différents items (actions, partenariat, emploi, finances, gouvernance...).

Cette année, nous mettons plus particulièrement l'accent sur la question démocratique. Tout en respectant les valeurs fortes de dignité humaine, de laïcité, de solidarité, le centre social est un véritable acteur de la démocratie de proximité, comme en témoignent les données consolidées issues de SENACS en Rhône-Alpes !

- Vitalité démocratique des centres sociaux : 16 habitants associés au pilotage par structure, avec un renouvellement conséquent de 25% par an.
- Participation à la vie de la cité : implication dans 2 rencontres par an avec des élus, tout comme la participation régulière d'un centre social sur trois dans des instances ouvertes par les pouvoirs publics, tels les conseils de quartier.
- Relation avec les associations du territoire : plus de 8 associations accueillies en moyenne par centre social.

Ces chiffres sont parlants mais doivent être confrontés à l'évolution du militantisme, marquée par une tendance à des engagements plus courts et plus thématiques que globaux.

En parallèle, l'évolution des pratiques de l'exercice démocratique montre les limites de la démocratie participative (instituée depuis le début des années 80 en France), qui ne semble plus favoriser le renouvellement des engagements individuels et des thématiques portées dans les collectifs. Le politologue Guillaume Gourgues explore à ce titre l'approche de l'interpellation citoyenne sur les questions sociales spécifiques : ne permettrait-elle pas de mobiliser le plus grand nombre de citoyens sur des enjeux de territoire qui les concernent ?

Ces deux mouvements autour de l'engagement citoyen et de l'exercice de la démocratie de proximité interrogent très fortement l'ensemble des missions et postures du centre social : à lui d'évoluer pour poursuivre l'organisation d'activités de qualité, mais aussi accompagner des habitants pour qu'ils soient encore plus impliqués dans la vie de leur territoire sur des questions qui les concernent.

Les centres sociaux doivent être reconnus par leurs nombreux partenaires dans cette diversité, cela participe également au renouvellement de la citoyenneté.

CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

LE CENTRE SOCIAL EST UN ÉQUIPEMENT DE PROXIMITÉ QUI VEILLE À L'ACCUEIL DES PERSONNES ET À LA MIXITÉ SOCIALE, AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AUX FAMILLES ET AUX PUBLICS FRAGILISÉS.

TERRITOIRE



21% RURAL ET PÉRI-URBAIN et **79% URBAIN**
90% sont en territoire politique de la ville ou d'un territoire intercommunal recevant des financements à ce titre.

DURÉE DE L'AGRÈMENT



Le projet social est le cœur de l'action du centre social. Il est élaboré de façon concertée avec les habitants et les partenaires du territoire, et la plupart du temps contractualisé sur 4 ans avec la Caf.

PARTICIPATION DES HABITANTS



32 bénévoles d'activités en moyenne par centre social
soit **9400 personnes** en Rhône-Alpes
soit **1,5 ETP** par centre social en moyenne

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LE CENTRE SOCIAL FAVORISE L'INITIATIVE DES HABITANTS ET LEUR IMPLICATION DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES ACTIONS COLLECTIVES.

SERVICES

11% de la population des 3 mois -17 ans est accueillie dans les centres-sociaux.

Ouverts à tous les âges et à tous les milieux :

- halte-garderies, ateliers parents/enfants,
- centres de loisirs,
- actions de prévention et projets avec des jeunes adultes,
- ateliers culturels avec les familles et les adultes,
- ateliers de prévention pour les seniors (...).

Le diagnostic de territoire et la relation partenariale gouvernement leur mise en œuvre.

PROJETS COLLECTIFS ET QUESTIONS SOCIALES

Des actions naissent de la capacité d'écoute des équipes des centres sociaux et de la mobilisation collective.

Champs d'action :

- la culture,
- la lutte contre la pauvreté,
- le handicap,
- la lutte contre les discriminations (...).

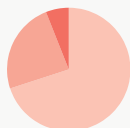
Cette proximité avec les habitants légitime les centres sociaux dans ces engagements pour un mieux-être de toute la population.

REPÈRES CLÉS

DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU DE PROMOTION DE VALEURS ET DE PRINCIPES COMME LE RESPECT DE LA DIGNITÉ HUMAINE, LA SOLIDARITÉ, LA NEUTRALITÉ, LA MIXITÉ ET LA PARTICIPATION.

MODES DE GESTION



70% association loi 1901
24% collectivités locales ou CCAS.
6% gestion ou cogestion Caf.

PROXIMITÉ

LES CENTRES SOCIAUX DE TARARE (69) SE DÉPLACENT

Pour réaliser des ateliers périscolaires dans les écoles de 4 communes, mutualiser les moyens des communes et garantir la gratuité de ces animations pour les familles, les déplacements sont rationalisés. Co-voiturage, puis achat d'un camion 9 places : les animateurs sont aujourd'hui collectivement véhiculés sur les sites, permettant ainsi d'aller pleinement vers les habitants.

GOVERNANCE DÉMOCRATIQUE

96% des centres sociaux disent avoir une instance associant les habitants au pilotage du projet.

16 habitants participent aux instances de pilotage en moyenne soit **4 720** personnes.

9,75 réunions des instances d'un centre social en moyenne par an soit **2900** réunions par an (chiffres 2012)

DES MOYENS ET DES RESSOURCES

UNE ÉQUIPE D'ANIMATION COMPOSÉE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS LES ACTIONS ET LA GOUVERNANCE DU PROJET, ET DANS DES PARTENARIATS DE TERRITOIRE.

MOYENS HUMAINS

11 050 salariés ont travaillé pour les centres sociaux, soit **37,7** salariés par centre social (dont **1,4** salariés mis à disposition).

3970 ETP soit **12,55** ETP en moyenne par centre social.

FINANCES

702 000 euros de budget moyen d'un centre social.

65% environ Cumul de la participation des deux principaux financeurs : collectivités locales et Caf.

PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

Des centres sociaux adaptés aux territoires

Dans une grande ville, à l'échelle d'un bourg centre, à l'échelle d'une intercommunalité en milieu rural : toutes les typologies de centre social existent puisqu'il définit son échelle d'intervention, en lien avec des partenaires institutionnels, selon un bassin de vie pertinent.

CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL DU TEIL - 07

Depuis 2012, le projet du centre social se déploie sur un territoire de 5 communes (CdC Rhône-Helvie). Une convention tripartite pluriannuelle (4 ans) réunit autour du projet social l'association, la communauté de communes et la CAF.

CENTRES SOCIAUX MOBILES GÉRÉS PAR LA SAUVEGARDE DE L'ISÈRE

Deux centres sociaux sont destinés plus spécifiquement aux gens du voyage qui stationnent sur les aires du Nord Isère et de l'Isère Rhodanienne. De vraies passerelles se créent entre les habitants « voyageurs » et les habitants sédentaires. Les comités d'habitants sont à l'initiative de projets comme des sorties en famille, l'accueil de spectacles dans le cadre du festival « itinérances tsiganes »...

UN CENTRE SOCIAL D'AUBENAS EN POLITIQUE DE LA VILLE (07)

Le centre social ASA est implanté sur le quartier des Oliviers, situé en territoire politique de la ville et en rénovation urbaine (depuis 2008). Celle-ci a suscité des incompréhensions et des tensions, entre les habitants et le bailleur notamment. Sollicité par des habitants, le centre social a accompagné un collectif d'habitants afin de permettre aux locataires et au bailleur d'échanger sur les difficultés rencontrées et sur des propositions de solutions collectives. Aujourd'hui et sur la fin des travaux, le centre social accompagne la réappropriation des espaces publics par les habitants.

Une majorité de centres sociaux associatifs



70% ASSOCIATION LOI 1901.

Dans ¼ des cas, l'association gère plusieurs agréments.

24% COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS

6% GESTION OU COGESTION CAF.

À noter que **4 centres sociaux associatifs** sont gérés en **marchés publics**.

L'implication des habitants est centrale dans le projet du centre social : « si des délégations de service public ont été engagées, elles devront faire l'objet d'un réexamen à l'issue de la période d'agrément » *Extraits de la circulaire AVS de juin 2012*

Une adhésion importante à la FCSF

78% des centres sociaux déclarent adhérer à la **Fédération des centres sociaux de France (FCSF)**.

Principaux autres réseaux d'adhésion : les Francas (8,5%) puis la Fédération des MJC (5%).

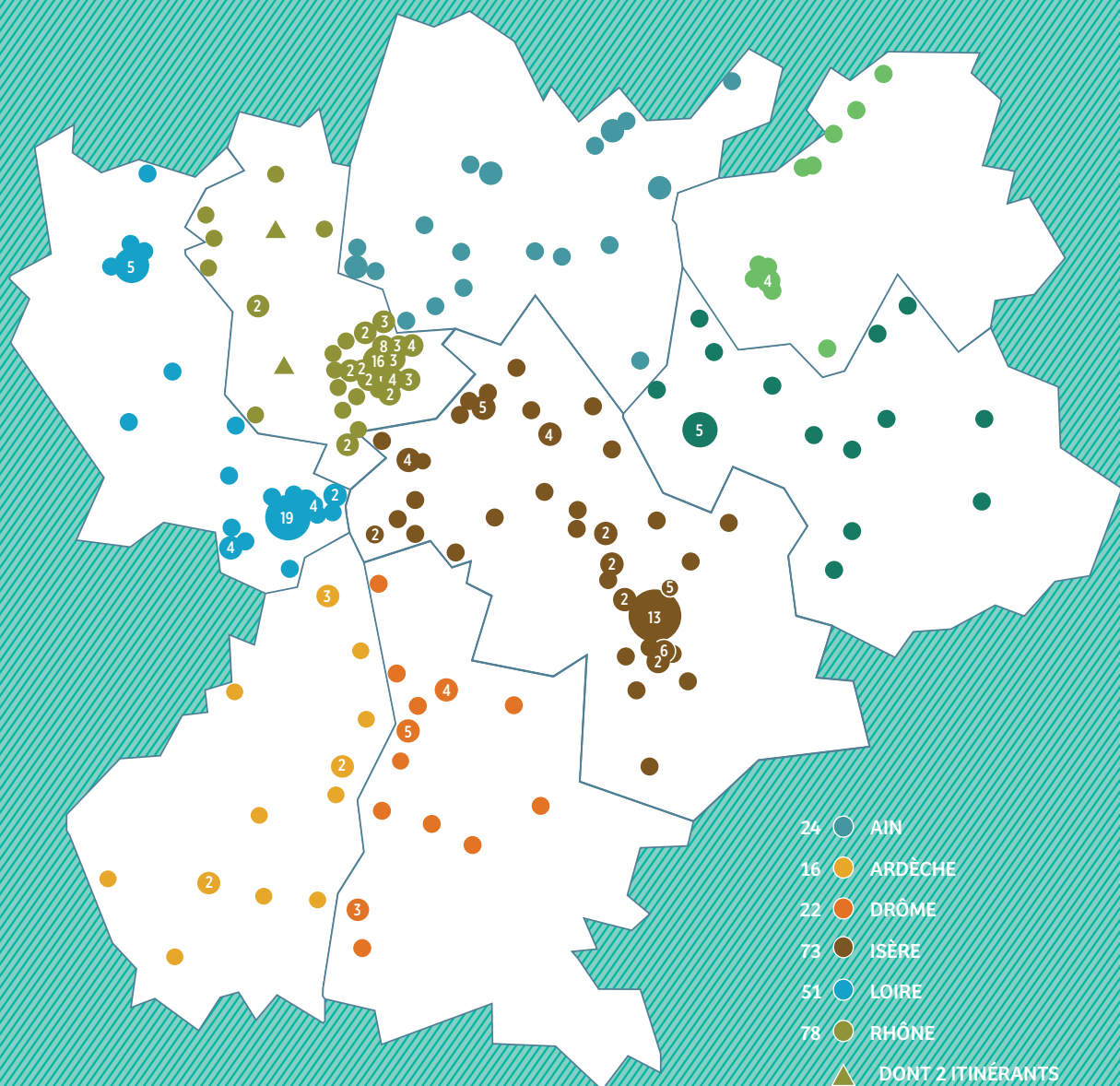
ADHÉRENTS DES CENTRES SOCIAUX SOUS STATUT ASSOCIATIF

Dans **60%** des cas, ce sont des adhésions familiales.

270 adhésions familiales
en moyenne par centre social

170 adhésions individuelles
en moyenne par centre social

CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE RHÔNE-ALPES



295 CENTRES SOCIAUX EN RHÔNE-ALPES

S'INVESTIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES AVEC DES HABITANTS

Les équipes de centres-sociaux (salariés et bénévoles) sont à l'écoute des habitants. En fonction de ce qui est exprimé, des actions collectives peuvent émerger pour du mieux-être de toute la population. L'attention des équipes doit être forte pour engager des actions sur ce qui pose problème aux habitants. Cette écoute fait la légitimité des activités de cet équipement de proximité.

90% des centres sociaux ont une action autour de l'ACCÈS À LA CULTURE

MJC CENTRE SOCIAL NINI CHAIZE À AOUSTE-SUR-SYE (26)

Depuis plusieurs années, le centre social Nini Chaize invite le centre dramatique National Drôme-Ardèche «La Comédie» de Valence pour des représentations théâtrales. Ce partenariat totalement porté par des bénévoles offre la possibilité à tout public d'accéder à des spectacles vivants à des prix modiques et près de chez soi.

CENTRE SOCIAL DU PAYS DU GUIERS (38)

Saison Nomade est un projet culturel itinérant mobilisant la coopération des habitants et des acteurs de 8 communes avec le soutien du centre social. Il veut favoriser le lien social et l'accès des habitants au spectacle vivant dans une démarche citoyenne. Au programme : un spectacle par mois, un accueil de compagnies en résidence pour travailler avec les scolaires, une organisation de transports collectifs pour se rendre aux spectacles avec une politique tarifaire adaptée au territoire.

ESPACE SOCIAL ET CULTUREL DE LA SOIERIE FAVERGES (74)

Pierre angulaire de longue date sur son territoire, ce centre social définit et met en œuvre de nombreuses actions culturelles où les habitants sont très largement partie prenante : commission de programmation, résidence d'artistes et autres festivals...

78% ont une action autour du BIEN-ETRE

LE CENTRE SOCIAL MUNICIPAL - MAISON POUR TOUS DE FONTBARLETTE À VALENCE (26)

Un groupe d'habitantes âgées de 18 à 77 ans découvre et partage des conseils sur des soins variés pour le corps et la détente avec des échanges de pratiques sur la fabrication de produits de bien-être. Source de valorisation personnelle et de liens sociaux, les participantes se retrouvent chaque semaine au centre social et tissent des liens avec d'autres habitants.

76% ont une action autour la LUTTE
CONTRE L'EXCLUSION / PAUPÉRISATION

CENTRE SOCIAL ASSOCIATIF MAISON DE QUARTIER ST NICOLAS À ROMANS-SUR-ISÈRE (26)

Avec le Réso, Réseau d'échanges Solidaires, ce centre social développe un réseau d'entraide et le faire ensemble. Il promeut une consommation responsable par la mise en œuvre d'actions concrètes : une monnaie interne d'échanges, les «tics tacs» des prêt de matériel avec «la petite coopérative», des dons de vêtements avec «la petite ressourcerie», des échanges de savoirs ou de services via des ateliers éphémères... Ce projet vise à soutenir les publics fragilisés socialement et économiquement en développant l'engagement citoyen et l'action collective.

TOUS CONCERNÉS, TOUS IMPLIQUÉS DANS DES SERVICES À LA POPULATION

Petite enfance,

enfance, adolescence

Proportion de centres sociaux ayant des actions d'animation en direction des différents publics :

86% pour la petite enfance

48 600 enfants accueillis

88% pour l'enfance

63 480 enfants accueillis

Principales activités : ALSH et accompagnement à la scolarité.



85% pour les pré-ados (11-13 ans)

15 690 enfants accueillis

Principales activités : activités culturelles et sportives, accueil et animation de rues, accompagnement de projets.

80% pour les adolescents (13-17 ans)

14 730 ados accueillis

Principales activités : activités culturelles et sportives, accompagnement de projets, accueil et animation de rue.

142 500 enfants et ados

de 3 mois à 17 ans sont ainsi accueillis régulièrement dans les centres sociaux.

C'est 11% de la population de cette tranche d'âge en Rhône-Alpes.

Jeunes, jeunes adultes

51% jeunes 16/25 ans.

L'accompagnement est davantage axé sur des projets scolaires, étudiants et professionnels que sur des loisirs éducatifs. En 2012, la tendance était inverse. En moyenne, 41 jeunes adultes accueillis par centre social, soit 12 000 personnes au plan régional.

Famille, parentalité

61% des centres sociaux mobilisent des financements au titre de dispositifs parentalité.

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP), Les Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP)...

CENTRE SOCIAL DES COMBES À CHAMBÉRY (73)

Ce centre social, en lien avec les parents partie prenante de l'université populaire et en partenariat avec le collège du quartier, a ouvert un Espace Parents au sein de ce collège: comprendre le bulletin de note, animations thématiques et rencontre des professeurs, etc.

Bien vieillir



68% des centres sociaux ont une action autour du bien vieillir.

Actions intergénérationnelles, activités en propre (accueil de personnes ou associations), réflexion globale à l'échelle d'un territoire. Démarche qui se renforce dans le cadre d'un partenariat avec la CARSAT Rhône-Alpes.

BIEN VIEILLIR AVEC LE CENTRE SOCIAL DE FEURS (42)

Ce centre social a développé un partenariat avec la CARSAT et organise des activités en direction des seniors telles que des sorties culturelles, un séjour collectif de vacances depuis 4 ans. L'objectif est de lutter contre l'isolement de ces personnes, de créer du lien sur le quartier et dans la ville.

ÉCLAIRAGES

Outre des services, des actions sont également proposées en lien avec les problématiques de ces bassins de vie, notamment sur le volet socio-économique, sur le lien entre les personnes et sur la participation des habitants. Les questions de précarité, d'isolement et d'emploi sont portées avec de plus en plus de force par de nombreux habitants qui fréquentent les centres sociaux. Le vivre ensemble, la capacité à ouvrir du dialogue, à œuvrer pour davantage d'égalité sociale guident l'action des centres sociaux. Oui, ils sont ouverts à tous les habitants d'un territoire pour que le multiculturel soit vécu comme une chance !

Apprentissage du français

71% des centres sociaux animent des ateliers socio-linguistiques.

41 personnes participent par centre social, 8 500 personnes au total.

« Au-delà de l'apprentissage de la langue, la démarche engagée avec les personnes se construit en lien avec des thématiques constitutives d'un parcours d'intégration et d'insertion. (...) Ce sont des « espaces d'ouverture au monde » pour des personnes qui n'ont pas ou peu été scolarisées, qui ne maîtrisent pas les codes de l'écrit et qui ont une vraie envie d'apprendre et de s'informer ». ATELEC – Fédération des Centres-sociaux de L'Ain – Avril 2015

Œuvrer pour l'insertion sociale et professionnelle

34% des centres sociaux concernés en 2013 contre 29% en 2012.

La recherche d'emploi prend une place de plus en plus importante dans les actions des centres via de l'information sur l'accès aux droits, de l'accompagnement individualisé.

Les centres sociaux réalisent peut-être aussi un accompagnement « indirect » fort par le biais des actions bien-être et culture, qui ont un impact indirect sur les moyens et les capacités personnelles à occuper un emploi ?

CENTRE SOCIOCULTUREL D'HEYRIEUX (38)

Depuis 2012, mise en place d'une navette « convoi » qui permet aux habitants les plus dépendants et les plus isolés de se déplacer vers les structures administratives, de solidarité ou de soins mais aussi vers les supermarchés sur la communauté des collines du Nord Dauphiné. Cette année, 116 personnes ont fait 1938 trajets. 65% des usagers ont plus de 45 ans et 76% sont des utilisatrices.

ASSOCIATION DE QUARTIER CENTRE VILLE (AQCVC) À CHAMBÉRY (73)

L'AQCVC en partenariat avec le Conseil départemental, au travers du Café aux Idées, développe des actions basées sur l'estime de soi et le lien social : recueil des petits bonheurs, atelier autour du bien-être et projets collectifs.

CENTRES SOCIAUX D'IZIEUX-LE-CREUX (42) (SAINT-CHAMOND) ET MARCEAU MULSANT (ROANNE)

Depuis 2008, le centre social Marceau Mulsant porte une action avec un travailleur social Caf et une conseillère professionnelle pour aider un public féminin à se reconstruire personnellement avant de se tourner vers l'emploi. En 5 ans, 74 femmes de 25 à 55 ans ont choisi de s'impliquer. 44 ont trouvé un emploi ou une formation et toutes ont avancé sur le plan personnel : estime de soi, ouverture sur l'extérieur. Quant au centre social d'Izieux, il développe la capacité d'expression orale et écrite pour les personnes en recherche d'emploi ou (et) en situation d'isolement à travers des ateliers socio-linguistiques.

DYNAMIQUES LOCALES PARTENARIATS

Engager des pactes de coopération

Nous, Caf et fédérations, l'avons ré-affirmé lors de notre journée régionale du 18 octobre 2013 à la Caf du Rhône. Le projet social, élaboré de façon concertée (voir Lettre Circulaire Animation de la Vie Sociale de juin 2012), donne les orientations et décline un plan d'actions à l'échelle du territoire d'intervention.

Dès lors, il est nécessaire de contractualiser ce projet de territoire avec l'ensemble des partenaires. C'est l'enjeu du pacte de coopération qui définit une démarche pluri-partenaire et pluriannuelle.

39,5% des centres sociaux disent avoir contracté une convention cadre pluri-partenaire en 2013 (2,5 points de mieux qu'en 2012).

Dans 84% des cas, la commune est associée, puis la Caf (66%). La moitié des conventions mixent politique, financier et technique.

77% courent sur 4 ans ou plus.

Nota : trois quarts des centres sociaux ont une convention bipartite avec leur collectivité locale de référence.

L'accueil d'associations

et le lien avec d'autres équipements

100% des centres sociaux accueillent des associations en leur sein.

87% des centres sociaux sont en partenariat avec d'autres équipements d'animation de leur territoire.

8,5 associations accueillies en moyenne, **2 500** au total en Rhône-Alpes. Dans les **¾** des cas, le centre social assure une fonction ressource.

UN PACTE DE COOPÉRATION, CENTRE SOCIAL LE LA-VOIR D'AMBÉRIEU EN BUGEY (01)

Le centre social, la CAF de l'Ain, le Conseil départemental et la Ville ont souhaité confirmer l'inscription du centre social dans une démarche de projet, définir un partenariat basé sur des objectifs concertés et contractualiser leurs engagements. Ce pacte de coopération couvre la période d'agrément et une évaluation annuelle permet d'en assurer le suivi.

CHARTRE DE PARTENARIAT DU GRAND LYON (69)

La fédération départementale des centres sociaux du Rhône a signé en décembre 2013 une charte de partenariat avec deux partenaires clés : Le Grand Lyon et la Caf du Rhône, charte co-signée par 20 communes du Grand Lyon (sur les 22 communes de l'agglo comptant un ou plusieurs centres sociaux). Cette charte est à la fois une reconnaissance du projet porté et du travail réalisé par les centres sociaux en faveur de l'expression et de la capacité d'agir des habitants, et également un signe et une promesse d'un travail en commun entre centres sociaux et collectivités territoriales.

Le dialogue élus – habitants en actes

(données 2012)

1,42 rencontres élus/habitants ont été initiées dans chaque centre social (moyenne).



420 rencontres à l'échelle de la région, avec de grandes disparités par département.

INSTANCES ET BÉNÉVOLES

Des instances investies et vivantes

Quel que soit le statut du centre social, des habitants sont associés dans des instances.

Dans 95% des centres sociaux, les habitants s'investissent en priorité (rôle de décision et de consultation) dans l'élaboration et le suivi du projet social.

Dans les centres sociaux associatifs

SUJETS PRINCIPALEMENT TRAITÉS

Par les bureaux		Dans les CA
70%	fonctionnement	50%
30%	projet	50%

Dans 89% des centres sociaux, ils s'investissent dans les rencontres avec les élus locaux.

Des instances qui se renouvellent

L'implication des habitants dans les instances est remarquable et renforce la proximité avec les préoccupations de leur vie quotidienne. Presque tous les centres sociaux ont une instance de pilotage bénévole.

22% des centres sociaux connaissent un renouvellement des habitants

3,5 habitants nouveaux en moyenne : c'est beaucoup!
Leur engagement représente 0,5 ETP en moyenne par centre social.

ASSOCIATION D'ANIMATION DU BEAUFORTIN – BEAUFORT (73)

Ce centre social a repensé son mode de gouvernance pour une dynamique accrue en matière de portage du projet social par les habitants. Ainsi s'est créé un exécutif collégial en lieu et place du bureau, où les fonctions de présidence sont réparties tout en préservant la cohérence et en développant les synergies.

CENTRE SOCIAL « L'ART DES LIENS » DE PRIVAS (07)

Dans ce centre social géré par le CCAS de la Ville, de nombreux bénévoles contribuent à en élaborer les perspectives d'actions. Ils sont une interface entre le centre social et les instances du CCAS. Ils sont à l'écoute des besoins de la population et force de propositions pour des actions collectives.

CENTRE SOCIAL DES VENNES DE BOURG-EN-BRESSE (01)

Un groupe d'habitants s'organise pour améliorer ses conditions de vie et réduire les factures de chauffage. Le centre social accompagne des habitants en vue de construire une parole collective auprès du bailleur : organisation de réunions, d'information-débat sur la consommation de gaz. Le bailleur s'est engagé à réaliser une étude thermique du bâtiment concerné.

Une nette distinction dans la place et le rôle des instances associant les habitants est constatée entre centres en gestion associative et en gestion municipale pour :

- **Le suivi du budget** : aucun rôle des habitants dans ce domaine pour 76% des centres sociaux municipaux et 6% des centres sociaux associatifs ;
- **Les richesses humaines** : aucun rôle des habitants pour 85% des centres sociaux municipaux et 12% des centres sociaux associatifs ;
- **La mise en œuvre du projet** : aucun rôle des habitants pour 19% des centres sociaux municipaux et 1% des centres sociaux associatifs, un rôle uniquement consultatif pour respectivement 47% et 5%.

L'ENGAGEMENT ET LA FORMATION

Des bénévoles d'activités en nombre

1,5 ETP en moyenne par centre social.

ACCUEIL DE LOISIRS, GROUPE DE PARENTS À LA MOTTE-CHALANÇON (26)

Avec la Car'ambule, centre social itinérant, le centre social du Diois se déplace sur les communes pour aller à l'écoute des habitants. Il est ainsi ressorti l'absence d'accueil de loisirs sur un chef-lieu de canton de 1000 habitants : les professionnels du centre social ont accompagné le groupe de parents pour structurer leur demande auprès des élus à partir des besoins mais aussi des richesses à exploiter sur le territoire. Sur des temps extrascolaires et à titre expérimental, un accueil de loisirs porté par une association locale s'est mis en place.

IMPLICATION BÉNÉVOLE À CRAN GEVRIER (74)

Cran Gevrier Animation cultive le bénévolat à tous niveaux : portage politique qui réunit pas moins de 36 administrateurs et plus de 80 bénévoles investis dans le rayonnement de la structure comme dans le festival Petit Patapon qui couvre une large partie du département.

Des moyens mutualisés

pour la formation des bénévoles

En Rhône-Alpes, le fonds financier fédéral dédié à la formation des bénévoles alimente une grande part du fonds commun pour une politique régionale de formation des bénévoles géré par le mouvement associatif.

3,7 bénévoles suivent des formations en moyenne, portant majoritairement sur l'acquisition d'outils techniques dans l'accompagnement scolaire et les ateliers socio-linguistiques.

Une implication importante

dans la vie de la cité



1/3 des centres sociaux s'impliquent dans des instances de démocratie participative : conseils de quartier, conseil

local de développement... Ils s'impliquent aussi dans des dispositifs tels que les Fonds de Participation des Habitants.

Nous mettons en avant 4 postures complémentaires du centre social et qui doivent être reconnues comme telles :

- **organisateur** : le centre social peut organiser une activité ou un service en lien avec le diagnostic du territoire;
- **animateur** : il anime une activité, toujours à partir de l'expression d'habitants mais cette fois-ci AVEC les habitants concernés ;
- **médiateur** : il favorise, voire anime le lien entre des habitants et des décideurs ou institutions ;
- **porteur** : il accompagne un collectif d'habitants qui a un projet ou souhaite agir face à une situation ou problème vécus. Il est « ressource » pour le groupe.

RICHESSES HUMAINES



11 125 salariés

ont travaillé pour les centres sociaux.
Baisse cumulée de 255 salariés
depuis 2007.

3 705 ETP

12,55 ETP par centre social en moyenne.
Augmentation cumulée de 170 ETP
depuis 2007.

Ces deux évolutions sur la période
2007 - 2013 montrent que l'emploi se
consolide légèrement dans les centres
sociaux de Rhône-Alpes, étant entendu
que l'emploi vacataire demeure très
important.

Emplois aidés

61% des centres sociaux
disent avoir au moins un emploi aidé.

3 salariés en emploi aidé
en moyenne par centre social.

La fonction de direction



78% des directeurs
ont un diplôme de niveaux 1 ou 2.

Un quart ont suivi une formation en 2013.
Les centres ont connu en moyenne
2 directeurs depuis 2005.

85% des référents familles
ont un niveau de formation minimum
niveau III.

Une équipe centre social, c'est :

2,8 ETP

PILOTAGE

1,06 ETP direction,
1,74 ETP accueil,
secrétariat
et comptabilité)

4,8 ETP

ANIMATION

2,75 ETP

PETITE ENFANCE

0,65 ETP

**DÉVELOPPEMENT
SOCIAL LOCAL**

1,6 ETP

AUTRES (entretien,
intervenants tech-
niques...)

Les contrats des salariés d'un centre social



43%

à + 50% temps
plein.

57%

à - 50% temps
plein.

Des bénévoles investis en nombre

Ils font partie intégrante
des équipes des centres sociaux.



INDISPENSABLES BÉNÉVOLES - RERS, AUBENAS (07)

Le réseau d'échange de savoirs, activité du centre
socioculturel, est co-géré avec une équipe d'ani-
mation bénévole. Il porte les valeurs d'échange
non monétaire, de réciprocité, d'ouverture d'esprit
qui guident le travail salarié de coordination et ga-
rantisent la pérennité du projet et son adéquation
aux besoins et envies des participants. Cette forme
d'engagement est nécessaire à la dynamique dé-
mocratique et participative impulsée pour aug-
menter le « pouvoir d'agir des habitants ».

RICHESSES HUMAINES (SUITE)

Priorité à la formation professionnelle

Le taux de départ en formation professionnelle est très élevé pour des structures de petite taille.

Tous les centres sociaux mettent en œuvre des formations en direction de leurs salariés.

6,85 actions de formation
prévues par centre social.

88% des actions réalisées,
dont **55%** sont diplômantes
(La moitié sur des diplômes Jeunesse
et sports - BPJEPS, DESJEPS, DEJEPS)

FORMATION « CONCEVOIR UN PROJET FAMILLE » EN CO-ANIMATION CAF DU RHÔNE ET FCSR (69)

« Les centres sociaux sont fortement invités à développer un projet Familles visant à répondre aux problématiques familiales du territoire et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif (circulaire AVS de 2012). » Cette formation co-construite permet d'outiller conceptuellement les participants par des apports relevant de la sociologie de la famille, des politiques publiques et du droit ; cette formation permet aussi de ré-interroger les pratiques.

FORMATION ACTION COLLECTIVE À VISÉE ÉMANCIPATRICE EN SAVOIE (73) HAUTE-SAVOIE (74)

35 acteurs des centres sociaux des Deux Savoie se sont investis dans une formation de 6 jours en 2013, puis plus récemment deux structures ont approfondi le sujet avec l'URACS pour en faire une ligne transversale dans leur portage du projet social, tel l'ACA d'Aiguebelle et CGA à Cran-Geurier.

Les conventions collectives

Les ressources humaines sont complexes dans les centres sociaux du fait du grand nombre de salariés à temps partiel et du partage des missions avec les bénévoles. Cette richesse est également une difficulté pour que chacun trouve sa place au service d'un projet commun.

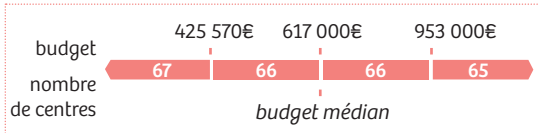
65% des centres sociaux
disent adhérer à un syndicat employeur
(SNAECSO à 75%).

1/4 des centres sociaux ont engagé une rupture
conventionnelle de contrat de travail en 2013.

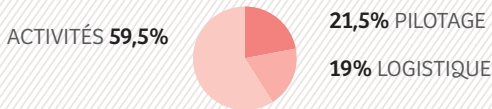
DES FINANCEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Charges d'un centre social

(264 centres sociaux ont répondu à la question)



RÉPARTITION DES CHARGES



LE CENTRE SOCIAL ASSOCIATIF INTERCOMMUNAL DE LA PAZ À SAINT-JEAN-EN-ROYANS (26)

Avec un budget annuel proche des 1 350 000 € (« c'est un gros budget »), ce centre social gère de nombreux services : un multi accueil, un relais assistantes maternelles, un lieu d'accueil enfants parents, un accueil de loisirs péri et extra-scolaire, un service à domicile, un service de portage de repas, etc. En parallèle, l'équipe du centre social développe des actions sur tout le territoire en « allant vers » les habitants au plus près de leurs préoccupations et des projets à accompagner.

EVOLUTION SUR LA PÉRIODE 2007 – 2013 :

115 centres sociaux ont répondu à la question.

Les charges ont augmenté en moyenne de 21% sur la période. En Savoie, cela se traduit par une augmentation faible des subventions sur pilotage et logistique, donc par une forte augmentation des subventions sur les activités (+4% par an).

CENTRES SOCIAUX ASSOCIATIFS : QUELLE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ?

8% des centres sociaux associatifs ont un ratio d'autonomie inférieur ou égal à 1 mois.

41% ont un ratio de plus de 3 mois.

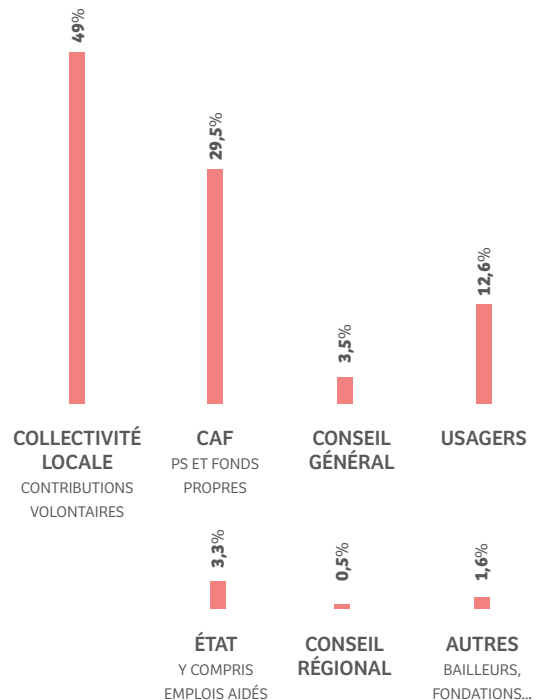
La norme est de 3 mois.

Les **¾** des centres sociaux indiquent que leur fonds de roulement se maintient ou s'allonge.

A noter que les fonds associatifs avaient augmenté de +8% sur la période 2007-2011.

Part des financeurs

dans le budget des centres sociaux



AIN

24 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

23 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

1 ADHÉRENT

À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

640 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

340 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
DONT 85 NOUVELLES
PERSONNES

MODE DE GESTION

- 17 ASSOCIATIFS
- 5 COGESTION CAF/
ASSOCIATION
- 2 GESTION DIRECTE PAR
UNE COLLECTIVITÉ
TERRITORIALE

650 SALARIÉS > 275 ETP

60 BÉNÉVOLES FORMÉS

25 150h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
12 240h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

210 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

5 CENTRES SOCIAUX RURAUX
19 CENTRES SOCIAUX URBAINS

14,454 M€ DE BUDGET CUMULÉ
602 280 € EN MOYENNE PAR CENTRE

ARDÈCHE

16 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

16 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

6 ADHÉRENTS

À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

400 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

240 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
DONT 60 NOUVELLES
PERSONNES

MODE DE GESTION

- 14 ASSOCIATIFS
- 2 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE

410 SALARIÉS > 165 ETP

35 BÉNÉVOLES FORMÉS

57 170h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
11 490h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

170 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

4 CENTRES SOCIAUX RURAUX
11 CENTRES SOCIAUX URBAINS

8,203 M€ DE BUDGET CUMULÉ
512 740€ EN MOYENNE PAR CENTRE

DRÔME

22 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

13 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

7 ADHÉRENTS

À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

470 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

760 SALARIÉS › 305 ETP

330 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

340 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
*DONT 85 NOUVELLES
PERSONNES*

35 BÉNÉVOLES FORMÉS

7 CENTRES SOCIAUX RURAUX
15 CENTRES SOCIAUX URBAINS

52 250h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
19 400h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

15,268 M€ DE BUDGET CUMULÉ
694 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION

- 13** ASSOCIATIFS DONT
1 MARCHÉ PUBLIC
- 9** GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/

ISÈRE

73 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

33 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

14 ADHÉRENTS

À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

1 660 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

1 225 SALARIÉS › 505 ETP

325 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

455 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
*DONT 140 NOUVELLES
PERSONNES*

150 BÉNÉVOLES FORMÉS

15 CENTRES SOCIAUX RURAUX
58 CENTRES SOCIAUX URBAINS
*DONT 2 CENTRES SOCIAUX
« GENS DU VOYAGE »*

69 080h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
12 600h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

29,918 M€ DE BUDGET CUMULÉ
409 840€ EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION

- 19** ASSOCIATIFS DONT
DEUX MARCHÉS PUBLICS
- 51** GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS
- 3** GESTION DIRECTE CAF

LOIRE

51 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

40 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

1793 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

852 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
*DONT 202 NOUVELLES
PERSONNES*

MODE DE GESTION

- 47 ASSOCIATIFS
- 2 GESTION CAF
- 2 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE

1 740 SALARIÉS > 590 ETP

134 BÉNÉVOLES FORMÉS

85 460h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
29 390h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

212 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

4 CENTRES SOCIAUX SEMI-RURAUX
47 CENTRES SOCIAUX URBAINS

28,757 M€ DE BUDGET CUMULÉ
563 880€ EN MOYENNE PAR CENTRE

RHÔNE

78 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

76 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

10 ADHÉRENTS

À D'AUTRES ASSOCIATIONS

2 755 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

1 170 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
*DONT 250 NOUVELLES
PERSONNES*

MODE DE GESTION

- 78 ASSOCIATIFS

3 755 SALARIÉS > 1 280 ETP

290 BÉNÉVOLES FORMÉS

184 500h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
44 650h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

420 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

7 CENTRES SOCIAUX RURAUX
71 CENTRES SOCIAUX URBAINS

72,946 M€ DE BUDGET CUMULÉ
935 200 € EN MOYENNE PAR CENTRE

SAVOIE

18 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

15 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

3 ADHÉRENTS

À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

620 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

320 SALARIÉS > 105 ETP

240 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

250 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
DONT 44 NOUVELLES
PERSONNES

55 BÉNÉVOLES FORMÉS
29 440h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
17 715h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

11 CENTRES SOCIAUX RURAUX
7 CENTRES SOCIAUX URBAINS

9,517 M€ DE BUDGET CUMULÉ
528 770€ EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION

16 ASSOCIATIFS
2 GESTION MUNICIPALE

HAUTE-SAVOIE

13 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

5 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

8 ADHÉRENTS

À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

455 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

650 SALARIÉS > 210 ETP

160 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

240 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
DONT 40 NOUVELLES
PERSONNES

110 BÉNÉVOLES FORMÉS
26 750h DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS
7 425h DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES
ASSOCIÉES AU PILOTAGE

2 CENTRES SOCIAUX RURAUX
11 CENTRES SOCIAUX URBAINS

11,400 M€ DE BUDGET CUMULÉ
878 370€ EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION

12 ASSOCIATIFS DONT
UN MARCHÉ PUBLIC
1 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/

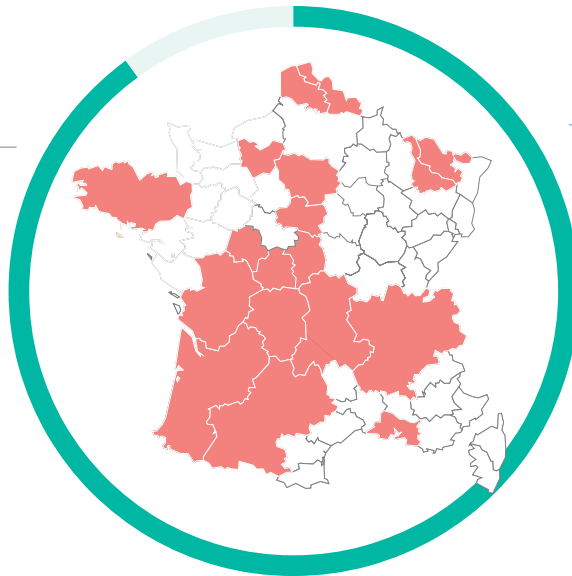
ENQUÊTE 2015 SUR LES DONNÉES 2013

15 TERRITOIRES EXPÉRIMENTAUX

Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)

2090

CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CNAF EN 2013



1415
CENTRES SOLLICITÉS

90%
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE



42 000 SALARIÉS

33 PAR CENTRE EN MOYENNE
17 ETP EN MOYENNE



21 000 HABITANTS

ASSOCIÉS À L'INSTANCE DE PILOTAGE
17 PAR CENTRE EN MOYENNE



43 000 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

PROJET SENACS

Le projet de Système d'Échanges National des Centres Sociaux (SENACS) émane d'une ambition commune à la Caisse Nationale des Allocations Familiales (Cnaf) et à la Fédération des Centres Sociaux de France (FCSF) de créer un observatoire partagé entre réseau des Caf et réseau des fédérations et unions de centres sociaux : il se définit comme un espace de dialogue entre acteurs et de partage d'informations autour des actions et projets, des modes d'organisation et du rayonnement partenarial des structures sur leurs territoires respectifs. SENACS concerne actuellement 15 territoires pilotes¹. Cette enquête se base sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004 visant à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Elle est le fruit aux niveaux départemental et régional d'une démarche partenariale menée entre CAF et Fédérations départementales des centres sociaux.

En 2014-2015, c'est 1 415 centres sociaux sur les 2 090 agréés au cours de l'année d'enquête qui ont été sollicités : le taux de réponse est de 90%.

En Rhône-Alpes, 239 des 295 centres sociaux ont répondu totalement à l'enquête.

Coordonnées :

Union Rhône-Alpes des Centres Sociaux (URACS)
48 rue de la déportation
BP 28
26101 Romans-sur-Isère Cedex
Tél. 04 75 05 04 14
<http://rhonealpes.centres-sociaux.fr/>
Mel : uracs@rhone-alpes.centres-sociaux.org

Les 8 CAF départementales, les 7 fédérations des centres sociaux et l'Union régionale des centres sociaux ont participé à la construction de cette démarche à travers un comité de pilotage. Les personnes qui ont participé au comité de pilotage du projet Seracs en 2015 sont : Christian Dumortier, Matthieu Fossex, Michèle Gandy puis Patricia Goutelle, Didier Jupin, Yves Konaté, Claire Guillot, Philippe Paillotin, Pierre Cristin, Monique Gielly, Delphine Reydellet, Marie Françoise Chauveau, Mathieu Lourmas, Laurence Vergain, Pascale Maltos, Geneviève Pasko-Millet, François Bernard, Pascale Banse, Christiane Zimmer, Sandra Gomes, Yves Macquet.

Ce document est le résultat d'un travail collectif coordonné par Yves Macquet en lien avec Sandra Gomes – stagiaire à l'URACS. Mais il ne serait rien sans l'énergie collective qui anime l'équipe bénévole et salariée de l'union régionale. Que chacun en soit remercié.

Puisse ce document accroître votre connaissance d'acteurs de proximité, en phase avec des préoccupations d'habitants du territoire régional.

¹ *Allier, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Gironde, Île-de-France, Limousin, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)*

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des CAF et des fédérations des centres sociaux + Les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr

Retrouvez également les plaquettes locales des 15 sites pilotes sur : www.senacs.fr

PROJET

SENACS

www.senacs.fr

